

2021年（令和3年）8月27日

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット
理 事 長 鈴 木 尉 久 様

株 式 会 社 神 戸 新 聞 社
執行役員販売局長 田畑道昭



回 答 書

拝復 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、貴法人から頂戴した2021年（令和3年）8月2日付再申入書について、以下のとおりご回答申し上げます。

1 申入れの内容（１），（２）について

ご指摘にかかる内容を過去に伝達したことはなく、また、今後も伝達する予定はございません。

2 同（３）について

ご指摘にかかる内容については、2021年2月以降、各販売店に対し、訪問時などに要望するとともに、業務資料に掲載して頒布しております。

3 同（４），（５）について

当社のお客さまセンター及び販売局が苦情相談窓口となっております。

現時点までに、ご指摘にかかる苦情は把握しておりません。今後、発生した場合には、事案の内容に応じ、適切に対応して参る所存です。

以上のとおりご回答申し上げますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具